

<i>Numero</i>	<i>Data</i>	<i>Rev.</i>	<i>Pagina</i>
DOC-AQ-SB-CED-0005	27/01/2022	0	1 di 7

*Documento tipo / Document type*

**SPECIFICA TECNICA**

*Titolo*

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE APPARATI CED E SISTEMI GENERICI  
PER SISTEMA DI CONTROLLO**

*Autori*

Fabio Bezzecchi

*Referente*

*Parole chiave*

*Riassunto*

<i>Emesso</i>	<i>Verificato</i>	<i>Verificato</i>	<i>Approvato</i>
Fabio Bezzecchi			Marco Russo

Informazioni strettamente riservate di proprietà della Fondazione CNAO – Da non utilizzare per scopi diversi da quelli per cui sono state fornite – Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, immagazzinata o trasmessa in nessuna forma o con qualsiasi mezzo elettronico, meccanico, registrato, fotocopiato o in qualsiasi altro modo senza il permesso della Fondazione CNAO.

*Confidential information property of CNAO Foundation – Not to be used for any purpose other than that for which is supplied – All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the prior permission of the CNAO Foundation.*

**LISTA DI DISTRIBUZIONE / DISTRIBUTION LIST**

#	Data	Nome	Ditta

**ELENCO DELLE VARIAZIONI / HISTORY OF CHANGES**

Ver.	Data	Pag.	Descrizione

## INDICE

<b>1.</b>	<b>INTRODUZIONE.....</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>OGGETTO DEL SERVIZIO.....</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>LUOGO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO.....</b>	<b>6</b>
<b>4.</b>	<b>PERIODO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO.....</b>	<b>6</b>

## 1. INTRODUZIONE

Il Centro Nazionale di Adroterapia Oncologica (CNAO) di Pavia, è una struttura sanitaria accreditata che eroga prestazioni di radioterapia con adroni per la cura delle patologie tumorali in regime di convenzionamento con il SSN e in regime privato.

Il Centro, che è di proprietà della Fondazione CNAO, si compone di un edificio organizzato in un piano interrato e tre piani fuori terra con funzioni sanitarie, amministrative, tecniche e di laboratorio, di un edificio sostanzialmente interrato, contiguo al primo, contenente l'acceleratore di particelle (protoni e ioni) per il trattamento dei tumori e delle centrali tecnologiche a servizio degli stessi.

## 2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio oggetto dell'appalto consiste nell'espletamento dei servizi necessari alle esigenze operative della Fondazione CNAO e comprende i servizi di supporto e assistenza su tutto l'hardware presente nell'elenco della sala CED qui di seguito, per tutta la durata del contratto.

Con i termini "supporto" e "assistenza" si intende richiedere, ove specificato, l'insieme delle operazioni atte a raggiungere i seguenti obiettivi:

- supporto sulle procedure di Upgrade Software e/o Firmware
- consulenze specifiche diverse dall'utilizzo quotidiano dei sistemi/apparati per i quali si indice la presente RDO
- sostituzione parti in caso di guasto o eccessivo deterioramento
- disponibilità di stock specifico e specificato mantenendo gli SLA richiesti per dette sostituzioni

L'oggetto del servizio per questi sistemi avrà come attività di massima le seguenti specifiche:

### - **Supporto Upgrade Software/Firmware**

La società dovrà necessariamente fornire supporto di tipo consulenziale al reparto IT di Cnao, nell'aggiornamento dei sistemi per i quali è richiesto tale supporto, per quanto riguarda le operazioni di upgrade dei relativi software e/o firmware secondo le tempistiche che verranno dettate da Fondazione Cnao. Non è richiesta l'operazione di upgrade nella sua completezza ma il coinvolgimento della società appaltatrice verrà deciso, quantificato e qualificato dall'ente appaltante. Per questa attività è richiesta l'assistenza in tempi concordati di entrambe le parti.

### - **Sostituzione Pezzi**

La società si occuperà della fornitura e sostituzione dei pezzi danneggiati o comunque non funzionanti dei sistemi per i quali è richiesto tale servizio.

Tempi, modi e pezzi in sostituzione verranno comunque decisi da CNAO.

Per questa attività è richiesta come requisito minimo l'assistenza NBD, 7x24 4H.

### - **Materiale critico con necessità tassative di magazzino**

La società appaltatrice dovrà necessariamente avere a magazzino, in ogni momento, i pezzi e le quantità indicati nella Tabella 1 – SISTEMI CED e nella Tabella 2 – SISTEMI GENERICI PER SISTEMA DI CONTROLLO. CNAO avrà la facoltà di richiedere in qualsiasi momento i numeri di serie degli stock di magazzino. Fondazione Cnao potrà altresì richiedere un'ispezione diretta del magazzino da effettuare in tempi da concordare con la società appaltatrice. Tali tempi non potranno eccedere i 3 giorni lavorativi dalla data di richiesta di ispezione.

La Società dovrà garantire le seguenti caratteristiche tecniche minime per le infrastrutture oggetto del servizio e fornitura:

- Disporre dei componenti richiesti: tali componenti dovranno essere nuovi (ad eccezione di quanto denominato "muletto")
- Disporre della capacità e delle conoscenze tecniche necessarie per soddisfare i livelli operativi e di servizio richiesti. Si richiedono evidenze di tali capacità e conoscenze così come richiesto al paragrafo 8.2 (Documentazione Tecnica) della RDO.
- Soddisfare la tempistica richiesta o offerta dalla società appaltatrice (NBD, 7x24 4H o altra modalità).

I servizi oggetto dell'appalto dovranno essere erogati sui seguenti sistemi/apparati. Le seguenti liste, complete ma non esaustive, divise per tipologia logica all'interno di Fondazione Cnao, contengono, per ogni sistema/apparato, l'elenco delle operazioni oggetto dell'appalto e il minimo di magazzino richiesto che la società appaltatrice dovrà sempre avere a disposizione.

**Tabella 1 - SISTEMI CED**

<b>Id</b>	<b>Sistema</b>	<b>Quantità</b>	<b>Materiale critico necessità tassative di magazzino</b>
1.1	HP ProLiant - DL 360 G5	5	Schede HBA, Eth (2 o 4 porte) Min. 2 per tipo Min. 4 dischi da almeno 146/300 GB 2,5" min 7200 giri Presenza di un "muletto" per casi eccezionali
1.2	HP ProLiant - DL 360 G9	3	Schede HBA, Eth (2 o 4 porte) Min. 2 per tipo Min. 4 dischi da almeno 146/300 GB 2,5" min 7200 giri Presenza di un "muletto" per casi eccezionali
1.3	HP ProLiant - DL 380 G8	3	Schede HBA, Eth (2 o 4 porte) Min. 2 per tipo Min. 4 dischi da almeno 146/300 GB 2,5" min 7200 giri Presenza di un "muletto" per casi eccezionali
1.4	HP ProLiant - DL 385 G7	2	Schede HBA, Eth (2 o 4 porte) Min. 2 per tipo Min. 4 dischi da almeno 146/300 GB 2,5" min 7200 giri Presenza di un "muletto" per casi eccezionali
1.5	HP C7000 - Blade Center	1	Min. 1 Alimentatore ed 1 Ventola
1.6	HP ProLiant - BL 280c - G6	3	Schede mezzanine - HBA, Eth, Pass tr. Min. 2 per tipo Min. 4 dischi da almeno 146 GB 2,5" min 7200 giri Presenza di un "muletto" per casi eccezionali
1.7	HP ProLiant - BL 460c - G6	5	Schede mezzanine - HBA, Eth, Pass tr. Min. 2 per tipo Min. 4 dischi da almeno 146 GB 2,5" min 7200 giri Presenza di un "muletto" per casi eccezionali
1.8	HP ProLiant - BL 460c - G9	2	Schede mezzanine - HBA, Eth, Pass tr. Min. 2 per tipo Min. 4 dischi da almeno 146 GB 2,5" min 7200 giri

			Presenza di un "muletto" per casi eccezionali
1.9	HP D2D4004 FC EH941A	1	Min. 2 dischi
1.10	HP MDS600 w/70 2TB 6G SAS/SATA LFF DP 7.2k HDD 140TB (Mod. AJ866A)	1	Min. 1 alimentatore Min. 1 I/O Module
1.11	HDD 2TB 6G SAS/SATA 7.2K - TOSHIBA MK2001TRKB	70	Min. 4 dischi
1.12	Scheda Controller Smart Array P812/1GB FBWC	1	Min. 1 Scheda
1.13	Storage NetApp SAN IScsi (composto da N.2 Teste e N.24slot Tray impegnate con HDD 2TB SATA)	1	Min. 1 alimentatore Min. 2 dischi

## **Tabella 2 - SISTEMI GENERICI PER SISTEMA DI CONTROLLO**

<b>Id</b>	<b>Sistema</b>	<b>Quantità</b>	<b>Materiale critico necessità tassative di magazzino</b>
2.1	HP C7000 - Blade Center	1	Min. 1 Alimentatore ed 1 Ventola
2.2	HP ProLiant - BL 280c - G6	1	Schede mezzanine - HBA, Eth, Pass tr. Min. 2 per tipo Min. 4 dischi da almeno 146/300 GB 2,5" min 7200 giri Presenza di un "muletto" per casi eccezionali
2.3	HP ProLiant - BL 460c - G7	6	
2.4	HP ProLiant - BL 460c - G8	3	
2.5	HP ProLiant - BL 460c - G9	1	

Le prestazioni effettuate dovranno essere ben dettagliate all'interno dei rapporti di intervento rilasciati dal fornitore.

### **3. LUOGO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio dovrà essere eseguito presso il Centro Nazionale di Adroterapia Oncologica sito in Strada Campeggi, 53 a Pavia.

### **4. PERIODO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio oggetto dell'appalto avrà durata 36 (trentasei) mesi e decorrenza dal momento dell'ordine che verrà inviato via mail al fornitore.

### **5. SICUREZZA E PRESCRIZIONI**

Il servizio dovrà essere svolto nel pieno rispetto delle norme vigenti in materia di prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro ed in ogni caso in condizioni di permanente sicurezza.

L'appaltatore dovrà osservare e far osservare ai propri dipendenti nonché a eventuali subappaltatori presenti sul luogo di lavoro, tutte le normative vigenti in tema di sicurezza e adottare tutti i provvedimenti che riterrà opportuno per garantire la sicurezza ai sensi del D.Lgs. n. 81/08 e s.m.i..

A tal scopo si allega alla presente specifica tecnica:

- La Dichiarazione del possesso dei requisiti in materia di idoneità tecnico professionali (ITP) ai sensi dell'art.26 del D.lgs. 81/2008 e ss.mm.ii, che l'appaltatore ed eventuali subappaltatori dovranno restituire (comprensiva degli allegati richiesti), compilata e firmata, tassativamente in data antecedente il primo intervento.

Prima di poter dare avvio al servizio la Dichiarazione di Idoneità Tecnico Professionale comprensiva di allegati dovranno essere approvati dalla Stazione Appaltante.

L'appaltatore è responsabile di eventuali danni che possano derivare a CNAO o a terzi da inadempienza alle norme di salute e sicurezza sul lavoro compiute dai propri dipendenti. La mancata adozione delle misure di tutela ovvero la ripetuta inosservanza delle norme di sicurezza e salute sul lavoro, verranno sanzionate dalla Stazione Appaltante. In caso di grave e ripetuta inosservanza, dette inosservanze potranno costituire motivo di rescissione del contratto.

Fondazione CNAO si riserva di allontanare dalle aree oggetto del servizio il personale che non dovesse rispettare le norme indicate (utilizzo dei DPI indicati nel documento ITP, presenza del badge identificativo riportante nominativo e della azienda di appartenenza, etc....).

L'Appaltatore si impegna a considerare strettamente riservata qualsiasi informazione di carattere tecnico, scientifico, commerciale di pertinenza dell'altra Parte, compresi anche eventuali dati personali, di cui sia venuto a conoscenza nell'esecuzione del servizio.

L'Appaltatore adotterà tutte le misure ragionevolmente adeguate a mantenere il segreto su qualsivoglia tipo di informazioni e/o cognizioni anche di qualsiasi carattere sanitario, tecnico e/o commerciale che, benché estranee all'appalto in oggetto, possa conoscere durante l'esecuzione dell'oggetto del servizio.