

Numero	Data	Rev.	Pagina
SPE-IN-SB-GLE-00071	14/12/2020	0	1 di 10

Documento tipo / Document type

SPECIFICA TECNICA (SPE)

Titolo / Title

Specifiche per progetto per il passaggio alla piattaforma Google e relativi servizi per n.36 mesi per Fondazione Cnao

Autori (CNAO se non diversamente indicato) / Authors (CNAO if non differently indicated)

Russo M.

Referente / Contact person

Russo M.

Parole chiave / Keywords

Riassunto / Abstract

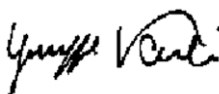
Emesso / Compiled

Russo M.



Verificato / Controlled

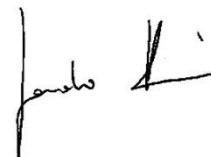
Venchi G.



Verificato / Controlled

Approvato / Approved

Rossi S.



Informazioni strettamente riservate di proprietà della Fondazione CNAO – Da non utilizzare per scopi diversi da quelli per cui sono state fornite – Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, immagazzinata o trasmessa in nessuna forma o con qualsiasi mezzo elettronico, meccanico, registrato, fotocopiato o in qualsiasi altro modo senza il permesso della Fondazione CNAO.

Confidential information property of CNAO Foundation – Not to be used for any purpose other than that for which is supplied – All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the prior permission of the CNAO Foundation.

INDICE

1. INTRODUZIONE	4
2. OGGETTO DELLA COMMESSA	4
3. IL PROGETTO	4
4. SPECIFICHE DEI SERVIZI RICHIESTI	4
5. SEQUENZA DELLE ATTIVITA'	8
6. ASSISTENZA TECNICA	8
7. TEMPI DI REALIZZAZIONE	8

1. INTRODUZIONE

Il CNAO (Centro Nazionale di Adroterapia Oncologica, www.fondazione-nao.it), con sede a Pavia, è una struttura innovativa e tecnologicamente avanzata, istituita dal Ministero della Salute con lo scopo di curare i pazienti affetti da tumori radioresistenti solidi mediante l'uso di protoni e ioni carbonio, particelle denominate adroni (da cui "adroterapia").

CNAO è uno dei 6 centri al mondo dove, con un'unica macchina denominata "sincrotrone" vengono accelerate sia le particelle di ioni carbonio che di protoni destinate ad uso terapeutico, ed è l'unico centro in Italia per la terapia con ioni carbonio.

2. OGGETTO DELLA COMMESSA

Il presente documento contiene le specifiche per la progettazione e la realizzazione della migrazione sulla piattaforma Google, di alcune funzionalità del sistema informatico di Fondazione Cnao e che attualmente sono on premises e la fornitura dei relativi servizi per n.36 mesi

3. IL PROGETTO – che sarà richiesto nella successiva ed eventuale procedura negoziata

Il Concorrente dovrà dettagliare nel progetto tecnico:

- i prodotti offerti (licenze Google, hardware, licenze centralino con consumi ecc.)
- le attività del progetto
- l'analisi delle fasi di migrazione e di timing per l'implementazione di tutti i servizi con relativi SLA.
- il servizio di assistenza post-installazione e l'eventuale piano training
- il numero di ore necessarie allo svolgimento delle attività comprensivo delle figure assegnate e il timesheet dettagliato degli interventi e dello start delle attività

La mancata compilazione del progetto, chiaro, comprensivo delle tempistiche e degli SLA da rispettare sarà causa di esclusione dalla eventuale successiva procedura negoziata.

Il progetto dovrà essere realizzato nei tempi definiti ad ogni step/milestone

Dovrà essere data evidenza, per ogni parte del progetto, della conformità dei servizi e delle configurazioni proposte ai requisiti GDPR, con particolare attenzione agli aspetti di sicurezza e controllo proposti in relazione a riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni e protezione dei dati personali. L'operatore economico dovrà quindi, in ogni parte del progetto in cui sono coinvolti dati personali, fare chiaro riferimento alle modalità di sicurezza utilizzate per l'implementazione, siano esse dettate dall'operatore economico o dalla piattaforma proposta (es. Google, centralino, ecc.).

4. SPECIFICHE DEI SERVIZI RICHIESTI

Si richiedono i seguenti servizi:

- a) Servizio SAAS in Cloud per la gestione di un insieme di servizi tra i quali posta elettronica, calendari condivisi, conferenza audio/video, storage e collaboration
- b) Servizi Virtual Machine Cloud per archiviazione files e possibile utilizzo di macchine virtuali.
- c) Servizio di centralino Cloud

a) Servizio SAAS in Cloud

Servizio SAAS in Cloud basato su Google per la gestione di un insieme di servizi tra i quali posta elettronica, calendari condivisi, conferenza audio/video, storage e collaboration.

Il servizio dovrà prevedere 100 account Google di tipo Avanzato e 150 account Google di tipo Base. Di seguito sono elencati i requisiti minimi per tipologia di account desiderato; l'operatore economico invitato alla successiva procedura negoziata dovrà indicare le tipologie di licenze secondo quanto enunciato in tabella

Utenti Base 150	Utenti Avanzati 100
Spazio di almeno 30GB	Spazio uguale o superiore a 5TB
Calendari condivisi	Calendari condivisi
Riunioni fino a 100 user	Riunioni fino a 250 user
Archivio dati condiviso	Archivio dati condiviso
Backup garantito minimo 25 giorni	Backup garantito minimo 365 giorni

Mail condivise e liste di distribuzione 150
Alias illimitati
Possibilità di gestire alias di dominio

Gli utenti dovranno avere la possibilità di inviare posta da account alias o gruppi sia da web che da client locale.

Dovrà essere possibile accedere alla posta e documenti tramite webmail o applicazione client locale che permettono la sincronizzazione documenti, posta, calendario e contatti in ambiente Windows, e documenti, posta in ambiente MacOS.

Dovrà essere possibile accedere anche tramite smartphone in ambiente windows, MacOS o Android.

Ogni utente dovrà avere un calendario che potrà essere gestito per la pianificazione di attività personali e di team. I comportamenti e la visibilità degli stessi dovrà essere definita in console come policy aziendale.

Si dovranno creare dei calendari "risorse" da assegnare alla sale riunioni per poter gestire la loro occupazione.

Si dovrà utilizzare la funzionalità di videoconferenza a livello aziendale basata sull'infrastruttura solida e sicura già inclusa nel servizio.

Si dovrà procedere con la migrazione di calendario, contatti e posta dal server on premise verso il cloud.

- **Migrazione della posta**

La grandezza totale del database della posta è di poco inferiore a 800GB. La media delle caselle di posta sono di 10GB, salvo alcune eccezioni che hanno dimensioni significativamente maggiori (circa il 15/20%). Per poter effettuare la migrazione sarà dato accesso ad un account con accesso completo a tutte le caselle di posta del server on premise.

Si dovrà prevedere la sincronizzazione e l'integrazione degli utenti con le relative password tra il sistema on premise ed il cloud tramite active directory.

La migrazione dall'attuale servizio di posta (Client MS Outlook tramite server MS Exchange) dovrà avvenire in massimo 10gg lavorativi comprensiva di trasferimento degli archivi di posta. La migrazione dei servizi dovrà comprendere la configurazione dei client outlook e la configurazione di quanto necessario per utilizzare i servizi di collaboration oltre alla formazione per gli utenti finali.

Non dovranno essere previsti fermi macchina e/o problematiche di gestione ricezione/invio posta se non per un tempo minimo dovuto ad eventuali riavvi o switch dei servizi o eventuali puntamenti. Questo tipo di arresto del servizio dovrà comunque essere specificato nel progetto, con le tempistiche massime di stop e dovrà essere concordato con Fondazione Cnao in modo da trovare una finestra temporale che non crei disservizi al personale.

b) Servizi Cloud

I servizi in Cloud sono stati pensati principalmente per l'archiviazione delle immagini nel PACS (Picture Archiving and Communication System ovvero sistema di archiviazione e trasmissione di immagini). La fornitura del PACS non è compresa nelle richieste del presente capitolato; Fondazione Cnao ha già un proprio PACS on premise (PACS di Agfa che archivia e gestisce immagini in formato DICOM), si richiede però assistenza nella sola migrazione delle immagini attuali e soprattutto nell'approntamento dell'infrastruttura Cloud per la gestione e l'utilizzo delle immagini. Si specifica che le macchine server resteranno localizzate presso il datacenter on premise di CNAO onde evitare disservizi e direttamente collegate ad un archivio dati CACHE di 1 TB. L'operatore economico dovrà quindi interfacciarsi con il personale IT di Fondazione Cnao e con il personale di Agfa in modo da coadiuvare le operazioni di approntamento sopra descritte.

L'archivio a lungo termine di 25TB dovrà essere migrato su un'infrastruttura Cloud con accesso CIFS, raggiungibile esclusivamente tramite VPN.

Il backup dei dati sarà effettuato direttamente su Cloud.

La soluzione proposta dovrà prevedere un Server dedicato con Sistema Operativo basato su UNIX 2/4 core con 25 TB di dati ed uno Snapshot incrementale per il backup giornaliero e settimanale fino ad un massimo di 40 TB.

Nella soluzione dovranno essere garantite policy di autenticazione attendibili sicure e sincronizzate con LDAP o altro sistema di autenticazione e specificati chiaramente, in modo inderogabile, le SLA operative, incluse le certificazioni relative alla sicurezza, alla business continuity e alla conservazione dei dati come da normativa vigente.

Resta inteso che i servizi Cloud potranno anche essere utilizzati per soluzioni diverse quali archiviazione di file di tipo differente dalle immagini DICOM (es. Log o documenti, ecc.), per l'utilizzo di workstation virtuali di Google ecc. ad insindacabile giudizio di Fondazione Cnao.

Si ricorda che nella successiva eventuale procedura negoziata, il Concorrente dovrà formulare la propria offerta sulla base delle specifiche dell'implementazione per le immagini del sistema PACS.

c) Servizio di Centralino Cloud

La soluzione dovrà essere implementata proponendo un centralino CLOUD di comprovata efficacia.

La licenza individuata deve poter gestire un carico di un totale di almeno 150 interni.

In sede CNAO sarà possibile installare un proxy (con possibilità di configurazione in alta affidabilità).

Il licensing, secondo il prodotto offerto, potrà essere per quantità di interni o per chiamate simultanee; viene comunque data preferenza su sistemi senza limiti di utenti, che si basano sul numero di chiamate simultanee.

Sarà necessario prevedere la disponibilità di una gestione avanzata delle code chiamate.

La ricezione FAXtoMAIL dovrà essere integrata nel Centralino.

In generale dovranno essere replicate le funzioni attuali on premise ottenute tramite Call Manager (CUCM) Cisco con software di gestione delle linee Imagicle di Cisco.

I dispositivi da poter utilizzare dovranno essere prevalentemente di 3 tipi:

- Applicazione web (su browser)
- Applicazione specifica del prodotto su smartphone rugged Android per supportare cadute
- Telefoni voip locali che supportano SBC

Dovrà essere possibile utilizzare il proprio interno direttamente su smartphone (o su computer, via applicazione web) sia all'interno che all'esterno della propria sede di lavoro (smart working).

Fondazione CNAO si riserva la facoltà di chiedere la fornitura, nell'arco dei 36 mesi di contratto, anche di supporti fisici il cui ammontare sarà stimato in occasione della successiva procedura negoziata. Ai fini del presente avviso, si può indicativamente circoscrivere in un importo di circa €. 18.000,00 oltre iva.

Si stima, indicativamente, che potranno essere richiesti circa 20 telefoni fissi, 50 smartphone e 150 cuffie delle tipologie qui riportate.

Tale previsione è da intendersi del tutto indicativa, opzionale, non vincolante né obbligatoria per Cnao che si riserva di esercitare secondo le effettive esigenze. .

I dispositivi proposti dovranno essere certificati per l'interfacciamento hardware con il centralino; gli smartphone, inoltre, dovranno essere resistenti agli urti e alle cadute; saranno usati in parte all'interno di Cnao in modalità "cordless" con però la possibilità di essere utilizzati anche all'esterno mantenendo lo stesso numero. Non è richiesta la fornitura delle SIM.

Per semplicità nella comprensione della tipologia degli apparati che potranno essere richiesti, viene riportato a titolo puramente esemplificativo un modello che non deve essere considerato come richiesta specifica dello stesso: .

- a. TELEFONI FISSI : Yealink SIP-T40G - Mid Level IP Phone - 3 linee
- b. CUFFIE : PLANTRONICS BLACKWIRE C3220 USB-A
- c. SMARTPHONE : Cellulare Rugged, Blackview BV5500 Plus (Solo Android)

È escluso dall'oggetto del presente appalto la richiesta della fornitura di un provider telefonico, così come non si chiede di fornire una linea di backup.

5.SEQUENZA DELLE ATTIVITÀ

La necessità di Fondazione Cnao è quella di implementare quanto richiesto in step e tempistiche diverse. In particolare, la sequenza delle serie di attività da implementare dovrà essere:

- Utenze Google e collegamento con utenze Cnao tramite Active Directory, videoconferenze ecc.
- Migrazione della posta, calendari ecc.
- Implementazione del centralino
- Utilizzo dei servizi Cloud (es. PACS)

Il capitolo delle Utenze e quello della migrazione della posta potranno essere implementati anche in contemporanea, secondo quanto eventualmente proposto dall'operatore economico ed accettato da CNAO; la migrazione del centralino e l'implementazione dei servizi Cloud, invece, dovranno necessariamente essere eseguiti nell'ordine enunciato e dopo i primi due. In particolare l'intenzione di Fondazione Cnao è quella di migrare il centralino nel secondo semestre 2021 e di implementare i servizi Cloud ad inizio 2022.

L'operatore economico dovrà utilizzare queste informazioni per la compilazione del cronoprogramma così come sarà richiesto nella successiva procedura negoziata.

Eventuali modifiche e/o integrazioni saranno preventivamente concordate dalle Parti in fase esecutiva, nel rispetto di quanto previsto dalla norma.

6. ASSISTENZA TECNICA

L' Assistenza tecnica a supporto dovrà essere fornita per tutto il periodo di durata del contratto (trentasei) 36 mesi.

Gli SLA per l'assistenza, dove il minimo richiesto è entro il giorno lavorativo successivo per la risposta alla chiamata e identificazione del problema, saranno oggetto di valutazione in offerta tecnica

7. TEMPI DI REALIZZAZIONE

Il contratto dovrà prevedere una durata di 36 mesi per licenze, sviluppo, assistenza e manutenzione di tutti i servizi